

COMUNE DI SUSA (TO)

REPORT DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO WWW.COMUNE.SUSA.TO.IT

Il presente documento contiene un'analisi del sito in relazione ai 22 requisiti tecnici sull'accessibilità pubblicati, a completamento della legge 4/2004 (legge "Stanca"), nell'allegato A del Decreto Ministeriale 8 luglio 2005. Oltre a considerazioni generali sullo stato del sito, viene presentata un'analisi dettagliata della home page e di una pagina di secondo e terzo livello in relazione ad ogni singolo requisito tecnico, corredata da suggerimenti e proposte per migliorare, quando necessario, l'accessibilità delle pagine. Si ricorda che, per potersi dichiarare conformi alla normativa vigente, ogni pagina del sito deve rispettare tutti i requisiti della legge 4/2004.

Il report di accessibilità rientra nelle attività di supporto alla Pubblica Amministrazione che la Regione Piemonte propone con la collaborazione del Laboratorio di Accessibilità del CSI-Piemonte. Il documento non va inteso quindi come una valutazione, ma piuttosto come un incentivo ed un ausilio alla produzione di prodotti web non discriminanti e in linea con le esigenze di tutti i cittadini.

Per ulteriori informazioni sulla legge 4/2004, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici", si rimanda al sito del CNIPA: <http://www.pubbliaccesso.it>

CONSIDERAZIONI GENERALI SUL SITO

Il sito è ben strutturato, presenta un codice Xhtml 1.1 valido, una corretta separazione tra contenuti e presentazione delle pagine. Il sito già raggiunge un buon livello di accessibilità reale e la piena conformità formale ai requisiti della legge 4/2004.

ANALISI DELL'ACCESSIBILITÀ SECONDO I 22 REQUISITI TECNICI DELLA LEGGE 4/2004

REQUISITI DISATTESI: NESSUNO

DETTAGLIO:

REQUISITO 1

ENUNCIATO:

Realizzare le pagine e gli oggetti al loro interno utilizzando tecnologie definite da grammatiche formali pubblicate nelle versioni più recenti disponibili quando sono supportate dai programmi utente. Utilizzare elementi ed attributi in modo conforme alle specifiche, rispettandone l'aspetto semantico. In particolare, per i linguaggi a marcatori HTML (HypertText Markup Language) e XHTML (eXtensible HyperText Markup Language):

- a) per tutti i siti di nuova realizzazione utilizzare almeno la versione 4.01 dell'HTML o preferibilmente la versione 1.0 dell'XHTML, in ogni caso conDTD (Document Type Definition - Definizione del Tipo di Documento) di tipo Strict;
- b) per i siti esistenti, in sede di prima applicazione, nel caso in cui non sia possibile ottemperare al punto a) è consentito utilizzare la versione dei linguaggi sopra indicati con DTD Transitional, ma con le seguenti avvertenze:
 - 1) evitare di utilizzare, all'interno del linguaggio a marcatori con il quale la pagina è realizzata, elementi ed attributi per definirne le caratteristiche di presentazione della pagina (per esempio, caratteristiche dei caratteri del testo, colori del testo stesso e dello sfondo, ecc.), ricorrendo invece ai Fogli di Stile CSS (Cascading Style Sheets) per ottenere lo stesso effetto grafico;
 - 2) evitare la generazione di nuove finestre; ove ciò non fosse possibile, avvisare esplicitamente l'utente del cambiamento del focus;
 - 3) pianificare la transizione dell'intero sito alla versione con DTD Strict del linguaggio utilizzato, dandone comunicazione alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie e al Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI

La DTD (Document Type Definition), che serve ad identificare il tipo di linguaggio html è specificata correttamente e consente, in genere, di validare il codice xhtml 1.1 attraverso gli appositi validatori on-line del W3C. I contenuti delle pagine sono strutturati correttamente grazie all'utilizzo appropriato degli elementi (X)HTML.

La separazione dei contenuti dalla presentazione è affidata correttamente ai fogli di stile esterni.

REQUISITO 2

ENUNCIATO:

Non è consentito l'uso dei frame nella realizzazione di nuovi siti.

In sede di prima applicazione, per i siti esistenti già realizzati con frame, è consentito l'uso di HTML 4.01 o XHTML 1.0 con DTD frameset, ma con le seguenti avvertenze:

- evitare di utilizzare, all'interno del linguaggio a marcatori con il quale la pagina è realizzata, elementi ed attributi per definirne le caratteristiche presentazionali (per esempio, caratteristiche dei caratteri, del testo, colori del testo stesso e dello sfondo, ecc.), ricorrendo invece ai Fogli di Stile CSS (Cascading Style Sheets) per ottenere lo stesso effetto grafico;
- fare in modo che ogni frame abbia un titolo significativo per facilitarne l'identificazione e la navigazione. Se necessario, descrivere anche lo scopo dei frame e la loro relazione;
- pianificare la transizione a XHTML almeno nella versione 1.0 con DTD Strict dell'intero sito. Il piano di transizione va presentato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie da parte del responsabile della accessibilità informatica (Art. 9 Regolamento).

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

Non vengono utilizzati frame.

REQUISITO 3

ENUNCIATO:

Fornire una alternativa testuale equivalente per ogni oggetto non di testo presente in una pagina e garantire che quando il contenuto non testuale di un oggetto cambia dinamicamente vengano aggiornati anche i relativi contenuti equivalenti predisposti. L'alternativa testuale equivalente di un oggetto non testuale deve essere commisurata alla funzione esercitata dall'oggetto originale nello specifico contesto.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

Tutte le immagini presenti nel sito forniscono un'alternativa testuale coerente ed esaustiva. L'utilizzo dell'attributo "alt" viene letto dai lettori vocali e risulta quindi di fondamentale importanza per i disabili visivi.

REQUISITO 4

ENUNCIATO:

Garantire che tutti gli elementi informativi e tutte le funzionalità siano disponibili anche in assenza del particolare colore utilizzato per presentarli nella pagina.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

Gli elementi informativi sono distinguibili in assenza di colori, con notevole vantaggio per gli utenti afflitti da daltonismo. Infatti, visualizzando le pagine in scala di grigi si ottiene una sufficiente distinzione tra i collegamenti ipertestuali, i titoli e i paragrafi.

REQUISITO 5

ENUNCIATO:

Evitare oggetti e scritte lampeggianti o in movimento le cui frequenze di intermittenza possano provocare disturbi da epilessia fotosensibile, disturbi della concentrazione o che possano causare il malfunzionamento delle tecnologie assistive utilizzate. Qualora esigenze informative richiedano comunque il loro utilizzo, avvisare l'utente del possibile rischio prima di presentarli e predisporre metodi che consentano di evitare tali elementi.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

Il sito non utilizza oggetti o scritte lampeggianti o in movimento.

REQUISITO 6

ENUNCIATO:

Garantire che siano sempre distinguibili il contenuto informativo (foreground) e lo sfondo (background), ricorrendo a un sufficiente contrasto (nel caso del testo) o a differenti livelli sonori (in caso di parlato con sottofondo musicale). Un testo in forma di immagine in genere è da evitare ma, se non è possibile farne a meno, deve essere realizzato con gli stessi criteri di distinguibilità indicati in precedenza.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

Il contrasto colore testo/sfondo dà garanzia di buona leggibilità in tutto il sito con vantaggio per gli utenti ipovedenti. L'unica eccezione riguarda l'utilizzo del violetto sui box "La scheda del comune", "Visita guidata", etc. presenti nella home page.

REQUISITO 7

ENUNCIATO:

Utilizzare mappe immagine sensibili di tipo lato client piuttosto che lato server, eccetto nel caso in cui le zone sensibili non possano essere definite con una delle forme geometriche predefinite indicate nella **DTD** adottata.

Il presente requisito non è applicabile in quanto non sono state trovate mappe immagine.

REQUISITO 8

ENUNCIATO:

Se vengono utilizzate mappe immagine lato server, fornire i collegamenti di testo alternativi necessari per poter ottenere tutte le informazioni o i servizi raggiungibili interagendo direttamente con la mappa.

Il presente requisito non è applicabile in quanto non sono state trovate mappe immagine.

REQUISITO 9

ENUNCIATO:

Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti dalla **DTD** adottata per descrivere i contenuti e identificare le intestazioni di righe e colonne.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

Le intestazioni di righe e di colonne delle tabelle di dati sono realizzate utilizzando gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti per descrivere i contenuti e identificare le intestazioni di righe e colonne.

REQUISITO 10

ENUNCIATO:

Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti nella **DTD** adottata per associare le celle di dati e le celle di intestazione che hanno due o più livelli logici di intestazione di righe o colonne.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

La tabella di dati complesse (ad esempio, nella sezione “Pubblicazioni > Delibere-Determine”) sono realizzate utilizzando gli attributi appropriati (“scope”) per associare le celle di dati alle rispettive intestazioni (con conseguente aiuto all’orientamento ai disabili visivi). Un tal uso consente la lettura corretta delle tabelle da parte degli screen reader o browser testuali.

REQUISITO 11**ENUNCIATO:**

Usare i fogli di stile per controllare la presentazione dei contenuti e organizzare le pagine in modo che possano essere lette anche quando i fogli di stile siano disabilitati o non supportati.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

L’utilizzo dei fogli di stile esterni e la struttura della pagina garantiscono una buona lettura delle pagine anche quando i fogli di stile sono disabilitati.

REQUISITO 12**ENUNCIATO:**

La presentazione e i contenuti testuali di una pagina devono potersi adattare alle dimensioni della finestra del browser utilizzata dall'utente senza sovrapposizione degli oggetti presenti o perdita di informazioni tali da rendere incomprensibile il contenuto, anche in caso di ridimensionamento, ingrandimento o riduzione dell'area di visualizzazione e/o dei caratteri rispetto ai valori predefiniti di tali parametri.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

Con browser Gecko (Mozilla Firefox, Netscape), ad una risoluzione 800x600 e 1024x768, la presentazione e i contenuti testuali delle pagine si adattano alle dimensioni della finestra del browser senza sovrapposizione degli oggetti presenti o perdita di informazioni tali da rendere incomprensibile il contenuto.

I caratteri sono ridimensionabili grazie alla funzione predefinita di ingrandimento testo fornita dal sito.

Tuttavia, consigliamo di dare all’utente la possibilità di dimensionare il testo attraverso le analoghe funzioni fornite dai browser (il problema riguarda soprattutto Internet Explorer che non è in grado di gestire il dimensionamento dei caratteri in “pixel” dal menu “Visualizza – Dimensione testo”).

REQUISITO 13**ENUNCIATO:**

Qualora si utilizzino le tabelle a scopo di impaginazione:

- garantire che il contenuto della tabella sia comprensibile anche quando questa viene letta in modo linearizzato
- utilizzare gli elementi e gli attributi di una tabella rispettandone il valore semantico definito nella specifica del linguaggio a marcatori utilizzato

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

Nella sezione “Amministrazione > Uffici” sono state utilizzate tabelle per impaginare i contenuti. Sebbene la semplicità delle tabelle garantisce una buona linearizzazione dei suoi contenuti, consigliamo, al fine di agevolare la lettura agli utenti che utilizzano gli screen reader, di marcare le intestazioni di tabelle con il marcatore appropriato (il tag <th>) e di associare l’attributo “summary” per descrivere i suoi contenuti. Inoltre, ricordiamo che l’impaginazione degli stessi contenuti può essere realizzata utilizzando i div gestiti dai fogli di stile esterni.

REQUISITO 14

ENUNCIATO:

Nei moduli (form), associare in maniera esplicita le etichette ai rispettivi controlli, posizionandole in modo che per chi utilizza le tecnologie assistive la compilazione dei campi sia agevolata.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

L’associazione esplicita tra etichetta e rispettivo controllo è assicurata attraverso l’utilizzo degli attributi “id” (per il controllo) e “for” (per l’etichetta) ad esempio nei campi input nella pagina “Delibera di giunta”.

REQUISITO 15

ENUNCIATO:

Assicurarsi che le pagine siano utilizzabili quando script, applet, o altri oggetti di programmazione sono disabilitati oppure non supportati.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

La disattivazione di javascript non compromette la navigazione o comprensione del sito.

REQUISITO 16**ENUNCIATO:**

Garantire che i gestori di eventi che attivano script, applet oppure altri oggetti di programmazione o che possiedono una propria specifica interfaccia, siano indipendenti da uno specifico dispositivo di input.

Il presente requisito non è applicabile in quanto non sono stati trovati gestori di eventi che attivano script, applet.

REQUISITO 17**ENUNCIATO:**

Garantire che le funzionalità e le informazioni veicolate per mezzo di oggetti di programmazione, oggetti che utilizzino tecnologie non definite da grammatiche formali pubblicate, script e applet siano direttamente accessibili.

Il presente requisito non è applicabile in quanto non sono stati trovati gestori di eventi che attivano script, applet.

REQUISITO 18**ENUNCIATO:**

Qualora un filmato o una presentazione multimediale siano indispensabili per la completezza dell'informazione fornita o del servizio erogato, predisporre una alternativa testuale equivalente sincronizzata in forma di sotto-titolazione e/o di descrizione vocale, oppure predisporre un riassunto o una semplice etichetta per ciascun elemento video o multimediale, tenendo conto del livello di importanza e delle difficoltà di realizzazione nel caso di presentazioni in tempo reale.

Il presente requisito non è applicabile in quanto non sono state trovate presentazioni multimediali o filmati.

REQUISITO 19**ENUNCIATO:**

Rendere chiara la destinazione di ciascun collegamento ipertestuale (link) con testi significativi anche se letti indipendentemente dal proprio contesto oppure associare ai collegamenti testi alternativi che possedano analoghe caratteristiche esplicative. Prevedere meccanismi che consentano di evitare la lettura ripetitiva di sequenze di collegamenti comuni a più pagine.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

I collegamenti testuali presenti nel sito sono, in genere, significativi e hanno senso anche se letti fuori contesto.

Infine, il sito prevede meccanismi che consentono di evitare la lettura ripetitiva di blocchi di contenuto, sezioni e sequenze di collegamenti, che consentono di saltare da un'area a l'altra dei contenuti della pagina, in modo da facilitare la navigazione con screen reader.

REQUISITO 20**ENUNCIATO:**

Se per la fruizione del servizio erogato in una pagina è previsto un intervallo di tempo predefinito entro il quale eseguire determinate azioni, è necessario avvisare esplicitamente l'utente, indicando il tempo massimo utile e fornendo eventuali alternative per fruire del servizio stesso.

Il presente requisito non è applicabile.

REQUISITO 21**ENUNCIATO:**

I collegamenti presenti in una pagina devono essere selezionabili e attivabili tramite comandi da tastiera, tecnologia in emulazione di tastiera o tramite sistemi di puntamento diversi dal mouse. Per facilitare la selezione e l'attivazione dei collegamenti con queste tecnologie assistive è anche necessario garantire che:

- la distanza verticale di liste di link e la spaziatura orizzontale tra link consecutivi sia di almeno 0,5 em;
- le distanze orizzontale e verticale tra i pulsanti di un modulo (form) sia di almeno 0,5 em;
- le dimensioni dei pulsanti in un modulo (form) siano tali da rendere chiaramente leggibile l'etichetta in essi contenuta, per esempio utilizzando opportunamente il margine tra l'etichetta e i bordi del pulsante.

Il presente requisito è soddisfatto

COMMENTI:

Tutti i collegamenti sono selezionabili tramite tastiera.

REQUISITO 22**ENUNCIATO:**

In sede di prima applicazione, per i siti esistenti, in ogni pagina che non possa essere ricondotta al rispetto dei presenti requisiti, fornire un collegamento a una pagina che li rispetti, contenga informazioni e funzionalità equivalenti e sia aggiornata con la stessa frequenza della pagina originale, evitando la creazione di pagine di solo testo. Il collegamento alla pagina accessibile deve essere proposto in modo evidente all'inizio della pagina non accessibile.

Il presente requisito non è applicabile.
